

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านสวี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



งานการเจ้าหน้าที่
สำนักปลัด อบต.
อบต.ด่านสวี อำเภอสวี จังหวัดชุมพร



คำนำ

งานการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านสวี ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านสวี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดย แสดงประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เพื่อให้้องค์การบริหารส่วน ตำบลด่านสวี นำผลการวิเคราะห์ฯ ฉบับนี้ ไปใช้ในการกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลด่านสวี ให้สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผลต่อไป

งานการเจ้าหน้าที่
สำนักปลัด อบต.

สารบัญ

	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๔
๒. ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๕-๗
๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	
๓.๑ ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (จุดอ่อน)	๗-๘
๓.๒ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	๘-๑๑
๔. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๑๑-๑๒

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยกำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงาน ที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา อีกทั้งยังคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปีได้มีโอกาส สะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถาม การรับรู้และ ความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

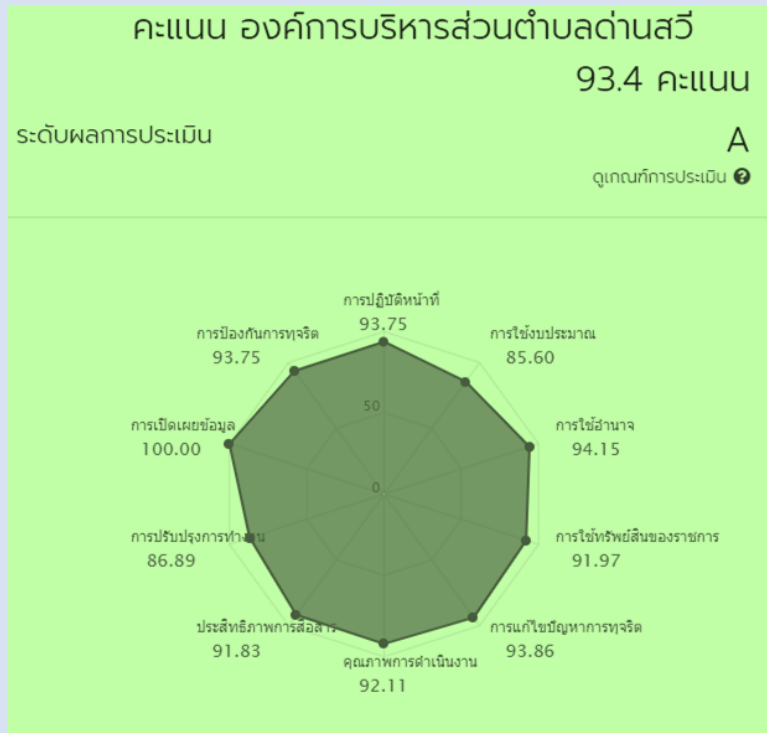
ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วง ปีงบประมาณ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

๒. ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ระดับผลประเมินของ อบต.ด่านสวี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับ A ได้ ๙๓.๔๐ คะแนน ได้คะแนนสูงกว่าผลประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งอยู่ในระดับ A ได้ ๙๓.๑๒ คะแนน

ระดับผลประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การใช้อำนาจ	94.15
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.86
4	การปฏิบัติหน้าที่	93.75
5	การป้องกันการทุจริต	93.75
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.11
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	91.97
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.83
9	การปรับปรุงการทำงาน	86.89
10	การใช้งบประมาณ	85.60

คะแนนสูงสุด	100.00	คะแนน	คะแนนต่ำสุด	85.60	คะแนน
				0	

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านสวี ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ดังนี้

ข้อ i๙ หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก ๐๑๘) พร้อมทั้งกำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๑๙) เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

ข้อ i๑๒ หน่วยงานควรจัดการประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรจากทุกส่วนงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ การแสดงความคิดเห็น และทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง (อ้างอิงจาก ๐๒๙, ๐๓๐)

ข้อ i๑๑ หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ (อ้างอิงจาก ๐๒๑) พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ (อ้างอิงจาก ๐๒๒) โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก (อ้างอิงจาก ๐๒๓, ๐๒๔)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านสวี ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้

ข้อ e๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๓) ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางและช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

ข้อ e๑๑ และ e๑๒ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๖) นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านสวี ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ ๐๓๕ หน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุด เป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งนี้ เป็นการดำเนินการของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน หรือผู้บริหารสูงสุดที่มีวาระดำรงตำแหน่งหรือผู้บริหารที่รักษาการแทนผู้บริหารสูงสุด ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ก็ได้

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ได้วิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๓.๑ ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (จุดอ่อน)

ปรากฏมีตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๘๕.๖๐ ประกอบด้วยคำถามจำนวน ๖ ข้อ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย ซึ่งการตอบคำถามข้อ 1๗ ได้รับคะแนนต่ำสุด ๗๗.๐๗ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๘๖.๘๙ ประกอบด้วยคำถามจำนวน ๕ ข้อ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ซึ่งการตอบคำถามข้อ E๑๔ ได้รับคะแนนต่ำสุด ๘๖.๖๖

แนวทางการแก้ไข

ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยปกติการเผยแพร่ข้อมูลในองค์กร เช่น การใช้จ่ายงบประมาณตามข้อบัญญัติงบประมาณ ข้อมูลข่าวสารกับจัดซื้อ จัดจ้าง หน่วยงานได้มีการเผยแพร่อยู่แล้ว หากแต่บุคลากรภายในหน่วยงานไม่ได้สนใจหรือรับฟัง โดยอาจถือว่าไม่ใช้งานในหน้าที่ตน หรือเรื่องของตน จึงควรมุ่งเน้นให้เกิดการเรียนรู้ทำความเข้าใจของบุคลากรภายในหน่วยงาน ในรูปแบบการประชุมเพื่อเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณประจำเดือน หรือการถาม-ตอบ ระหว่างหัวหน้างานกับผู้ปฏิบัติงาน

ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) หน่วยงานควรจัดกิจกรรมที่ ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆ ว่ามีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือขั้นตอนการดำเนินงานอย่างไร หรือเชิญบุคคลภายนอกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาร่วมงานหรือกิจกรรมนั้น เพื่อให้เกิดการรับรู้ที่กว้างขวาง หรือจัดทำ แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ การปรับปรุงขั้นตอนวิธีการดำเนินงานดังกล่าว

๓.๒ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่า ๙๕.๐๐

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้รับคะแนน ๙๔.๑๕ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับการระบุนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง จากผลการประเมินยังมีตัวชี้วัดย่อยที่ได้คะแนนต่ำอยู่ ๒ ตัวชี้วัด คือ ข้อ ๑๑๔ เรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชามีความเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๙.๗๒ ข้อ ๑๑๕ เรื่องการคัดเลือกการเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงานจากผู้บังคับบัญชา ได้คะแนน ๙๗.๓๗

แนวทางการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น แจ้งเวียนการมอบหมายงาน ระเบียบการคัดเลือกบุคคลเข้ารับการฝึกอบรมให้ทั่วถึง จัดให้มีการประชุมภายในแต่ละกอง เพื่อให้หัวหน้างานได้ทำความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้รับคะแนน ๙๓.๘๖ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังและความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ การเผยแพร่และกำกับติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่

ภายในหน่วยงานกระทำความผิด จากผลการประเมินยังมีตัวชี้วัดย่อยที่ได้คะแนนต่ำอยู่ ๓ ตัวชี้วัด คือ ข้อ 1๓๐ เรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับการพบเห็นแนวโน้มการทุจริตในหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๐.๘๓ ซึ่งบุคลากรยังขาดความเชื่อมั่นในเรื่องการร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก ข้อ 1๒๘ เรื่องการดำเนินการต่อการทุจริตในหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๑.๒๓ และข้อ 1๒๙ เรื่องการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๙๑.๙๗

แนวทางการพัฒนาให้ดีขึ้น หน่วยงานต้องประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน แนวทางการคุ้มครองพยานหลักฐาน ตลอดจนการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ชี้แจงการปรับปรุงกระบวนการทำงานว่ามีการปรับปรุงเนื่องมาจากการตรวจสอบของหน่วยงานใด ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับรู้โดยทั่วถึง หรือจัดประชุมภายในสำนัก กอง เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้อย่างใกล้ชิด

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้รับคะแนน ๙๓.๘๕ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือมีการให้แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต จากผลการประเมินยังมีตัวชี้วัดย่อยที่ได้คะแนนผลการประเมินต่ำอยู่ ๑ ตัวชี้วัด คือ ข้อ 1๒ การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกันมากนักน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๘.๕๒

แนวทางการพัฒนาให้ดีขึ้น จัดกิจกรรมที่มีเนื้อหาส่งเสริมการทำงานตามมาตรฐาน ตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดรวมถึงการปฏิบัติตัวอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว โดยมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงานที่มีลักษณะงานให้บริการประชาชน และทำความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งอื่นเพื่อให้เข้าใจบทบาทและขั้นตอนการทำงานของผู้มีหน้าที่รับบริการ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๕ คุณภาพการดำเนินงาน ได้รับคะแนน ๙๒.๑๑ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน นอกจากนี้ พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

รวมไปถึง การรับรู้ต่อการทำงานหรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมมากที่สุด จากผลการประเมินยังมีตัวชี้วัดย่อยที่ได้คะแนนผลการประเมินต่ำอยู่ ๒ ตัวชี้วัด คือ ข้อ E๑ เรื่องการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ได้คะแนน ๘๗.๔๑ ข้อ E๕ การดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากนักน้อยเพียงได้ ได้คะแนน ๘๘.๘๑

แนวทางการพัฒนาให้ดีขึ้น เน้นย้ำการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามขั้นตอนและเวลาที่กำหนด ประสานโดยตรงกับผู้ติดต่อราชการถึงผลการดำเนินงานที่ได้รับการร้องขอ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความมั่นใจและเข้าใจ ต่อปัญหาและอุปสรรคที่ก่อให้เกิดความล่าช้า เน้นย้ำการปฏิบัติงานให้คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม มาก่อนประโยชน์ส่วนตน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้รับคะแนน ๙๑.๘๓ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และ ไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะที่เดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนได้อย่างชัดเจน ด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานก็ควรจะมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้ จากผลการประเมินยังมีตัวชี้วัดย่อย ที่ได้คะแนนผลการประเมินต่ำอยู่ ๓ ตัวชี้วัด คือ ข้อ E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ได้คะแนน ๘๕.๔๖ ข้อ E๗ เรื่องการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบ ได้ คะแนน ๘๗.๖๙ ข้อ E๙ เรื่องการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้คะแนน ๘๙.๓๗

แนวทางการดำเนินการพัฒนาให้ดีขึ้น ในส่วนนี้หน่วยงานควรเพิ่มช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การทำงานให้สาธารณชนทราบ เช่น ทาง Facebook ,ทวิตเตอร์ ,เสียงตามสาย เป็นต้น

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้รับคะแนน ๙๓.๗๕ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมิน การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชน ได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ การประเมิน ความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส ได้แก่ มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การ จัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จากผลการประเมินยังมีตัวชี้วัดย่อยที่ได้คะแนนผลการประเมินต่ำอยู่ ๑ ตัวชี้วัด คือ ข้อ O๓๕ เรื่องการมีส่วนร่วมของ ผู้บริหาร ได้คะแนน ๐

แนวทางการดำเนินการพัฒนาให้ดีขึ้น หน่วยงานต้องดำเนินการกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วม ของผู้บริหารสูงสุด นอกเหนือจากการกิจกรรมที่มีการจัดทำในรูปแบบเอกสาร เช่น ประกาศ คำสั่ง

๔. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

แบบวัดความรู้	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ การรายงานผล
๑. แบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ส่งเสริมการเรียนรู้ ทำความเข้าใจของบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อให้ทราบข้อมูลในการดำเนินงานด้านต่างๆ ของหน่วยงาน เช่น การใช้จ่ายงบประมาณ , ขั้นตอนการทำงานของตำแหน่งต่างๆ , การมอบหมายงาน , การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. การประชุมชี้แจงการปฏิบัติงานประจำเดือนของแต่ละส่วนราชการ ๒. การทดสอบโดยการถาม-ตอบระหว่างหัวหน้าหน่วยงานกับผู้ได้บังคับบัญชา	หัวหน้าสำนักปลัด ผู้อำนวยการกองคลัง ผู้อำนวยการกองช่าง	รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมต่อ นายก อบต. ด้านสวี
๒. แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	เน้นย้ำการปฏิบัติงานของบุคลากรให้ปฏิบัติตามเป็นไปตามขั้นตอน กฎระเบียบและระยะเวลาที่กำหนด เพิ่มช่องทางการรับรู้ข่าวสารให้กับบุคคลภายนอกหน่วยงาน เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน ตลอดจนเพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างบุคคลภายนอกหน่วยงานกับหน่วยงาน	๑. การจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม/จริยธรรมแก่บุคลากรในหน่วยงาน ๒. พัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับบุคคลภายนอกหน่วยงาน เช่น Facebook, เว็บไซต์หลัก อบต. ด้านสวี , เสียงตามสาย	หัวหน้าสำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมต่อ นายก อบต. ด้านสวี

แบบวัดความรู้	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/การรายงานผล
๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	พัฒนาเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ มอบหมายหัวข้อการประเมินแต่ละตัวชี้วัดให้กับผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนรับผิดชอบ โดยการทำงานร่วมกันแบบบูรณาการ	๑. ชักซ้อมการดำเนินงานในแต่ละตัวชี้วัดเพื่อมอบหมายงานได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ จำนวน ๕ ตัวชี้วัดย่อย ตัวชี้วัดที่ ๑๐ จำนวน ๒ ตัวชี้วัดย่อย	หัวหน้าสำนักปลัด ผู้อำนวยการกองคลัง	รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมตามตัวชี้วัดต่อหัวหน้างานจนถึง นายกอบต.ด่านสวี

